

# 令和3年度事業計画書

自 令和 3年4月 1日

至 令和 4年3月31日

## I 一般事業

### 1 生活衛生営業振興助成事業（県補助事業）

#### （1）相談指導事業

##### ア 中央相談指導事業

生活衛生関係営業者の経営の近代化・合理化を推進するために、経営指導員が融資等の相談並びに情報の提供等にあたるとともに、消費者の苦情等に関する相談処理業務を行う。そのほか、営業者等からの高度な専門的相談については、税理士等が担当するなどして指導・助言を行う。

また、生衛業の経営基盤の安定を図るため、IT化の促進、地域包括ケアシステム、生産性向上推進事業の促進、生衛業受動喫煙防止対策助成金の取扱い等、生衛業界発展に係る諸問題について研修会等を開催して、対処方針等の検討を行う。

##### イ 巡回等相談指導事業

経営指導員及び経営特別相談員（以下「特相員」という。）は、生活衛生関係営業者の経営の近代化・合理化のための設備改善等にかかる金融面の相談・指導を行うとともに、「生活衛生改善貸付」（衛経貸付）の申込に対する審査と融資後の経営指導を行う。また、日本政策金融公庫との連携を一層密にしていく。

なお、相談者等の利便を考慮し、必要に応じて地域に配慮した形態で相談事業を実施するほか、生活衛生同業組合と連携し、経営全般にわたる相談等にも応じる。

#### （2）生衛業情報化整備事業

パソコン等を活用し、各種業務の効率化を図るとともに、生衛業に係る各種情報の収集・整備と情報の公開や個人情報の保護に努めるなど、情報化体制の推進を図るための事業を行う。また、平成26年度に導入した会計機能のより一層の定着化を図り、処理力を高めていく。

#### （3）健康・福祉対策推進事業

様々な感染症等拡大防止策や高齢者対策を検討し、生衛業者への普及啓発を行う。また、保健所等から講師を招き、生衛業者向けに生活習慣病、感染症等対策の講演会等を開催し、衛生水準の維持向上を図る。

### 2 生活衛生営業振興自主事業

17生活衛生同業組合が相互に連携を保ち、業界振興のための諸事業が展開できるよう組織強化に努める。また、関係諸団体と連携を保ち、指導センターの事業の推進と円滑な組織運営に努める。

## II 生活衛生営業振興事業費補助金事業

### 1 生活衛生同業組合事業

#### 広報等啓発事業

消費者に対して行う広報紙発行や感染症対策などの公衆衛生面に配慮した活動など、衛生水準の向上等業界の健全な発展・振興に関する組織的活動を支援するため、その経費の一部を補助する。

なお、研修事業に係る補助については、コロナ対策のため令和3年度は見送りとする。

### 2 指導センター事業

#### (1) 広報事業

業界情報の周知と生衛組合相互の情報交換を図り、業界の活性化と消費者に対する業界紹介の一助とすることを目的に、各生活衛生同業組合の活動・取組状況を紹介するなど、より内容を充実させた広報事業を実施する。

#### (2) 標準営業約款登録事業

理容業、美容業、クリーニング業、めん類飲食店営業及び一般飲食店営業の標準営業約款登録について、業界への周知を行うとともに、登録事務を実施する。また、消費者・利用者等に対しては登録店の利用を推奨するための広報を実施する。

#### (3) クリーニング師等研修・講習事業

法令に基づくクリーニング師研修会・業務従事者講習会を、全国指導センターを通じて県からの委託を受け県下各地で開催し、営業者及び従事者の資質の向上と業界の発展に資するとともにデータの整理を行い、更に受講促進に努める。

## III 日本政策金融公庫（生活衛生融資一般）の推せん事務委託事業

日本政策金融公庫の生活衛生融資一般貸付にかかる推せん書交付について、県からの委託を受けて実施する。

## IV 全国指導センターからの受託事業等

全国指導センターの委託を受け、生活衛生関係営業者の経営状況調査及び景気動向等調査を行う。

## V その他の事業

1 7 生衛同業組合の振興を図る事を目的に、神奈川県生活衛生同業組合中央会が実施する各種事業を支援し、事務を処理する。